



ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA
E L'ORIENTAMENTO DEI
CONSUMATORI,

assistenza a tutti gli iscritti
con operatori volontari,
esperti sui diritti del
consumatore, in grado
di dare informazioni ai
cittadini e abilitati alle
procedure di conciliazione
e arbitrato con la
collaborazione di tutta
una rete di consulenti,
avvocati convenzionati e
volontari del servizio civile,
che consente di fornire
una consulenza legale
specialistica.



LA TESSERA UIL

dà diritto a sconti e
agevolazioni sui nostri
servizi



PRENOTAZIONI SERVIZI CAF E ITAL

800 298616
(da fisso)
055 3988854
(da cellulare
e whatsapp)

prenotazioni.uil.it
oppure inquadrando il
QR CODE



www.uilservizi.toscana.it

DOCUMENTI NECESSARI

ANALISI DEI CONTRATTI E STESURA RECLAMI
COMPILAZIONI E INVIO MODULI
CONCILIAZIONI
ACQUISTI FUORI E DENTRO I LOCALI COMMERCIALI
ASSISTENZA INFO E ACCESSO BONUS

SEGRETERIA REGIONALE
via Vittorio Corcos, 15
50142 Firenze
Tel. 055 7325586
adoctoscana@gmail.com
adoctoscana@pec.it

DOCUMENTI NECESSARI PER TUTTE LE PRATICHE

- documento d'identità
- tessera sanitaria (codice fiscale)

ANALISI DEI CONTRATTI E STESURA RECLAMI

- lettura contatore (ga, Luce, idrico etc.)
- comunicazioni ricevute
- comunicazioni inviate
- foto
- ricevute
- qualunque cosa possa essere utile, inerente alla fattura o contratto da contestare

COMPILAZIONI E INVIO MODULI

- comunicazioni ricevute
- modulo da compilare
- indicazioni di invio
- comunicazioni precedenti
- credenziali SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE) e relativo PIN
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e relativo PIN

CONCILIAZIONI

- reclamo precedentemente inviato
- risposta ricevuta
- ulteriori comunicazioni post reclamo
- foto, ricevute, schede di intervento, etc.

ACQUISTI FUORI E DENTRO I LOCALI COMMERCIALI

- ricevute acquisto
- ricevute consegna
- mail di contatto
- proposte d'ordine

ASSISTENZA INFO E ACCESSO BONUS

- comunicazioni ricevute
- modulo da compilare
- ISEE in corso di validità
- credenziali SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE) e relativo PIN
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e relativo PIN

