

ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA E L'ORIENTAMENTO DEI CONSUMATORI,

assistenza a tutti gli iscritti con operatori volontari, esperti sui diritti del consumatore, in grado di dare informazioni ai cittadini e abilitati alle procedure di conciliazione e arbitrato con la collaborazione di tutta una rete di consulenti, avvocati convenzionati e volontari del servizio civile, che consente di fornire una consulenza legale specialistica.



LA TESSERA UIL dà diritto a sconti e agevolazioni sui nostri servizi



PRENOTAZIONI SERVIZI CAF E ITAL

800 298616 (da fisso) 055 3988854 (da cellulare e whatsapp)

prenotazioni.uil.it oppure inquadrando il QR-CODE



DOCUMENT NECESSARI

DOCUMENTI NECESSARI PER TUTTE LE PRATICHE

- documento d'identità
- tessera sanitaria (codice fiscale)

CONCILIAZIONI

- reclamo precedentemente inviato
- risposta ricevuta
- ulteriori comunicazioni post recalmo
- foto, ricevute, schede di intervento, etc.



SEGRETERIA REGIONALE via Vittorio Corcos, 15

adoctoscana@gmail.com adoctoscana@pec.it

50142 Firenze Tel. 055 7325586